



**План**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Березка"

на 2023 год  
 Гаринский городской округ  
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:		66-41001581		
Общий балл:		91,75		
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:		458		
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:		1		
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	2	3	5	6
				7

<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий	

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий	
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий	



**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

<p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести семинар с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий</p>	
<p>10</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий</p>	
<p>11</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий</p>	

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

<p>12</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской обществуности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий</p>	
--	--	-------------------	---	--

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,20% от общего числа опрошенных респондентов)	Наладить тесное взаимодействие с родительской общностью (проведение родительских собраний, индивидуальных консультаций), учет мнений получателей образовательных услуг при планировании и организации деятельности ДОУ. Благоустройство прилегающей территории.	01.06.2023	Смирнягина Екатерина Леонидовна заведующий		